



**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
FARROUPILHA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NÚCLEO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

IFFAR

**Relatório Autoavaliação
*Campus Santa Rosa***

ANO BASE 2022



AUTORIDADES INSTITUCIONAIS

Analice Marchezan

Diretora Geral

Raquel Fernanda Ghellar Canova

Diretora de Ensino

Adriana Aparecida Hansel Michelotti

Diretora de Pesquisa, Extensão e Produção

Melissa Walter

Diretora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Magnus Jaime Scheffler

Diretor de Administração

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. Registros Históricos do Campus Santa Rosa	4
1.2. Campus Santa Rosa – Configuração em 2022	5
1.3. Cursos oferecidos pelo Campus Santa Rosa do IFFar.....	6
1.4 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais	6
2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA	7
2.1. Núcleo de Autoavaliação do <i>Campus</i> Santa Rosa.....	9
2.2. Instrumentos da pesquisa	9
2.3. Quantitativo de participação.....	11
2.4. Apresentação e Análise dos dados	12
3. RESULTADOS.....	13
3.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	15
3.1.1 - Dimensão 8	16
3.2. Eixo 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	16
3.2.1 - Dimensão 1	17
3.2.2 - Dimensão 3	17
3.3. Eixo 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
3.3.1 - Dimensão 2	19
3.3.2 - Dimensão 4	20
3.3.3 - Dimensão 9	22
3.4. Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	233
3.4.1 - Dimensão 5	243
3.4.2 - Dimensão 6	25
3.4.3 - Dimensão 10	26
3.5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	26
3.5.1 - Dimensão 7	27
4 - PLANO DE AÇÃO	29
CONSIDERAÇÕES FINAIS	39
Referências	40
Questionários Autoavaliação 2022.....	41

1. INTRODUÇÃO

1.1. Registros Históricos do Campus Santa Rosa

O *Campus* Santa Rosa do Instituto Federal Farroupilha teve sua inauguração oficial no dia 19 de dezembro de 2009, e seu funcionamento foi autorizado em 01 de fevereiro de 2010, pela Portaria nº 99, de 29 de janeiro de 2010. O *Campus* está localizado na Mesorregião do Noroeste do Rio Grande do Sul, formada pela união de duzentos e dezesseis (216) municípios, agrupados em treze (13) microrregiões. A Microrregião da qual Santa Rosa faz parte é composta por treze (13) municípios: Alecrim, Cândido Godói, Independência, Novo Machado, Porto Lucena, Porto Mauá, Porto Vera Cruz, Santa Rosa, Santo Cristo, São José do Inhacorá, Três de Maio, Tucunduva e Tuparendi.

A economia regional da Fronteira Noroeste, onde se localiza o município de Santa Rosa, é movimentada pela agricultura familiar, pelo trabalho com máquinas e implementos agrícolas e pelo setor agroindustrial em geral. A região apresenta uma parte significativa da produção agropecuária do estado, destacando-se pela produção de grãos, pelas culturas forrageiras; assim como se sobressai o trabalho com leite, aves e etc. Nesse sentido, contar com profissionais preparados para atuar nos segmentos elencados é de suma importância para o desenvolvimento regional. Assim, o IFFar – *Campus* Santa Rosa estrutura-se em cinco Eixos Tecnológicos, ofertando formação nessas áreas, conforme o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos.

Os eixos tecnológicos e cursos são respectivamente: *Infraestrutura*: Curso Técnico em Edificações Integrado; *Produção Alimentícia*: Curso Técnico em Alimentos Integrado EJA/EPT (PROEJA); *Produção Industrial*: Curso Técnico em Móveis Integrado; *Controle e Processos Industriais*: Curso Técnico em Eletromecânica Subsequente; *Gestão e Negócios*: Curso Técnico em Administração Subsequente na EaD Institucionalizada. Além dessa estrutura, existem as licenciaturas em Matemática e em Ciências Biológicas, fazendo jus à Lei de Criação que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008. O Campus conta, ainda, com mais três cursos superiores, os quais permitem a verticalização dos Eixos de Infraestrutura, Gestão e Negócios e Produção Alimentícia. São eles: Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo; Bacharelado em Administração; e Tecnologia em Alimentos. Há também os cursos de pós-graduação: Especialização em Educação Matemática para Anos Iniciais do Ensino Fundamental - uma proposta

interdisciplinar; Especialização em Ensino de Ciências da Natureza e Especialização em Gestão e Negócios.

O IFFar – *Campus* Santa Rosa conta com servidores qualificados, dispõe de infraestrutura moderna, com laboratórios técnicos e equipamentos de última geração para desenvolver com qualidade as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O projeto arquitetônico atende a oferta de diversas práticas voltadas para a Educação Profissional Técnica de forma integrada e verticalizada do ensino médio e superior. Nesse contexto, a finalidade principal da Instituição é ser referência em educação profissional, científica e tecnológica como instituição promotora do desenvolvimento regional sustentável, sempre cumprindo sua missão de promover a educação profissional, científica e tecnológica por meio do ensino, pesquisa e extensão, com foco na formação de cidadãos críticos, autônomos e empreendedores, comprometidos com o desenvolvimento sustentável.

1.2. Campus Santa Rosa – Configuração em 2022

No seu décimo segundo ano de funcionamento, o Instituto Federal Farroupilha – *Campus* Santa Rosa atende a 1.228 alunos matriculados e o quadro de pessoal conta com 67 servidores docentes, 57 técnico-administrativos, 08 docentes substitutos e 21 colaboradores terceirizados. A infraestrutura é composta por cinco prédios edificadas, sendo quatro pedagógicos e um administrativo, um ginásio poliesportivo, um prédio próprio para a biblioteca e outro para o refeitório, e dois containers que sediam a Incubadora de Empresas.

A instituição funciona em período integral, com aulas teóricas e práticas, nos períodos da manhã, tarde e noite.

DADOS GERAIS:

Área construída: 11.985,48 m²

Endereço: Av. Cel. Bráulio de Oliveira, 1400 Bairro Central

CEP: 98787-740 – Santa Rosa - RS

E-mail: gabinete.sr@iffarroupilha.edu.br

Telefone: (55) 2013 0200

Site: <http://www.iffarroupilha.edu.br/santa-rosa>

1.3. Cursos oferecidos pelo Campus Santa Rosa do IFFar

CURSO	NÍVEL DE ENSINO	ÁREA	TURNO
Técnico Integrado ao Ensino Médio	Médio/Técnico	Edificações	Diurno/Integral
		Móveis	
		Mecatrônica	
		Alimentos EJA/EPT	Noturno
Técnico Subsequente ao Ensino Médio	Técnico	Eletromecânica	Noturno
		Administração	EaD
Graduação	Bacharelado	Administração	Noturno
		Arquitetura e Urbanismo	Diurno/Integral
	Licenciatura	Ciências Biológicas	Matutino
		Matemática	Noturno
	Tecnólogo	Alimentos	
Pós-Graduação	Especialização	Ensino de Ciências da Natureza	Presencial
		Matemática para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental	Presencial
		Especialização em Gestão E Negócios	Presencial

Quadro 1 Cursos ofertados em 2022

Fonte: Coordenação de Registros Acadêmicos do *Campus Santa Rosa*

1.4 Contexto de retomada das atividades administrativas e didático-pedagógicas presenciais

Antes de passarmos para a análise da pesquisa de autoavaliação deste ano, é necessário registrar que a instituição desde o início do calendário letivo de 2022, retornou às atividades no formato presencial. Os anos de 2020 e 2021, no IFFar, assim como em muitas outras instituições, foram marcados pela realização das atividades administrativas e didático-pedagógicas exercidas no formato remoto, tendo em vista a situação de pandemia da doença COVID 19. A pandemia desencadeou mudanças profundas na vida, alterando as expectativas sobre o trabalho, estudos, interações sociais e acadêmico escolares. O ano de 2022, com a retomada das ações institucionais

totalmente no formato presencial, muitos outros desafios se fizeram presentes, tão complexos quanto no início do distanciamento, entre eles podemos citar os seguintes impactos:

- 1 – a permanência do ambiente de incertezas quanto a pandemias;
- 2 – a piora nos índices de desempenho escolar em função das diferentes experiências do ensino remoto (durante o distanciamento social);
- 3 – a relatividade da qualidade de transmissão e absorção de conteúdos e de conhecimentos devido à dificuldade de acesso às informações, seja pela falta de conectividade ou pelas metodologias e/ou atividades educacionais inadequadas, o que contribuiu para o aumento da evasão e do abandono escolar;
- 4 – a busca pela recomposição de conhecimentos e recuperação de aprendizagens;
- 5 – a readaptação ao ambiente de convívio múltiplo e coletivo;
- 6 – o cansaço dos servidores devido ao acúmulo de atividades;
- 7 – a necessidade de acolher a comunidade institucional, proporcionando cuidados relativos a saúde mental, emocional e relacional, tanto dos discentes quanto dos servidores;
- 8 – a necessidade de definir diretrizes e princípios para orientar a volta a presencialidade;
- 9 – a reconstituição das rotinas educativas e administrativas, mas com o aprendizado de muitas experiências exitosas do uso de tecnologias para mediar encontros e ações institucionais.

As situações acima descritas não abarcam todas as circunstâncias que concorreram para a recombinação das atividades deste ano, mas dão uma mostra dos desafios enfrentados pela coletividade institucional. Tais apontamentos foram registrados por diversos órgãos, conselhos, comitês, comissões, instituições de pesquisa e fomento à educação demonstrando que os desafios pós-pandêmicos (cabe ressaltar que a pandemia não acabou, inclusive há notificações de novas cepas) precisam ser considerados, em cada e em todas as ações institucionais, incluindo na pesquisa de autoavaliação e na análise das respostas dos questionários.

2. AUTOAVALIAÇÃO: PLANEJAMENTO E METODOLOGIA

A autoavaliação caracteriza-se como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na

execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Nessa perspectiva, procurou-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade. Isso se efetivou a partir da verificação, dentre outros aspectos, principalmente, dos seguintes itens: Infraestrutura, organização administrativa e desenvolvimento institucional; políticas de sustentabilidade ambiental e financeira; Políticas de atendimento aos discentes e servidores.

O IFFar atende a legislação no que se refere a avaliação institucional, pautada pela lei do SINAES, Lei nº 10 861, de 14 de abril de 2004. O SINAES é composto por três modalidades avaliativas: a Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES), a Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). A AVALIES subdivide-se em avaliação externa e avaliação interna. A avaliação externa é realizada por uma comissão técnica indicada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A avaliação interna, por sua vez, é realizada pela CPA de cada instituição.

A seguir, apresenta-se como a CPA/Núcleo de autoavaliação, no IFFar, organiza o ciclo de autoavaliação:



Figura 1 - etapas da autoavaliação

Destaca-se que dentre as atividades listadas acima, são atribuições da CPA as etapas: 1 a 5 e 7 a 8. O planejamento das ações para sanar as fragilidades ou desenvolver/manter as ações elencadas como potencialidades, etapa 6 do processo é responsabilidade das gestões sistêmicas, a CPA, neste item, comunica os resultados tabulados a fim de facilitar e uniformizar o procedimento de registro do planejamento, combina os prazos e fica à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas que os gestores possam apresentar, combina prazos, recebe os planos de ações e anexa-os no relatório institucional.

2.1. Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Santa Rosa

A CPA/ Núcleo de Autoavaliação é responsável pela avaliação interna, análise do resultado da autoavaliação e interlocução a respeito dos resultados para a comunidade institucional, desenvolvendo, assim, um processo avaliativo, formativo e reflexivo buscando estimular o desenvolvimento da instituição de forma consistente em todas as suas instâncias administrativas, pedagógicas, científica e tecnológicas.

O Núcleo de Autoavaliação do *Campus* Santa Rosa do Instituto Federal Farroupilha foi constituído pela Portaria eletrônica nº 186/2021, de 21 de setembro de 2021, composta pelos seguintes membros:

COMPOSIÇÃO DO NÚCLEO EM 2021-2023	
SEGMENTO	MEMBRO
Docente	Anelia Franceli Steinbrenner (vice-coordenadora) Maria Cristina Rakoski Vagner Flores de Almeida
Discente	Eduarda Cristina Schmitt Kundo Josieli Maciel da Silva Pablo Henrique Tolfo
TAE	Tarciane Andres (coordenadora) Márcio Ezequiel Diel Turra Jane Marlize Ropke
Sociedade Civil Organizada	Ademir Amaral Ocimar Felippini

Quadro 2: membros núcleo - Portaria eletrônica nº 186/2021, de 21 de setembro de 2021.

2.2. Instrumentos da pesquisa

A autoavaliação se caracteriza como um movimento continuado e ativo de participação coletiva, tanto na construção dos instrumentos de consulta quanto na execução, avaliação, análise e tratamento dos dados estatísticos produzidos pela pesquisa. Procura-se manter o padrão de eficácia institucional, da efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais, democráticos e de inclusão para atender aos diferentes níveis de participação da comunidade.

Neste ano, a CPA, reformulou os questionários e os instrumentos avaliativos retornando aos questionamentos acerca das atividades presenciais e voltando a utilizar o sistema *LimeSurvey*. O interessado em responder ao questionário deveria escolher o formulário que representasse o seu segmento (servidor, aluno ou sociedade civil) e informar o CPF para realizar o login. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) destaca que a participação no processo se dá de forma anônima. O CPF é pedido apenas para acessar o sistema, não havendo ligação entre ele e as respostas aos questionários, que foram disponibilizados no endereço: <http://questionarios.iffarroupilha.edu.br/>.

Construiu-se um formato mais interativo para a divulgação dos resultados, utilizando a ferramenta disponível no Microsoft Power Bi, conhecido por ser um aplicativo gratuito de análise e organização de dados, em dashboards, tabelas dinâmicas e interativas que permitem ao usuário ir clicando nos botões para acompanhar diferentes respostas e desempenhos, que pode ser acessado no seguinte endereço: [Clique aqui](#)¹

A pesquisa utilizou três questionários, a saber: Servidores; Discentes; Sociedade Civil Organizada. Respeitados os requisitos e a adequada implementação de boas práticas no que se refere à autoavaliação, destacaram-se os seguintes itens como condições atendidas ao longo do desenvolvimento da pesquisa:

- Existência de uma equipe de coordenação do processo de pesquisa;
- Garantia da participação dos segmentos internos e externos da instituição;
- Compromisso explícito por parte dos dirigentes do IFFar, assegurando a autonomia da CPA para conduzir o processo;
- Validade, confiabilidade e confidencialidade das informações;

¹ Endereço dos dashboards:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTZmMWJhMmEtMzJlNy00MGRILWlzZDctMDhlMzUxMzA4ZWY4IiwidCI6IjBIZjgyYzBmLTE3MzYtNDZlLTNlLTNmMjJlMjY4NDM0NSJ9>

- Resultados basilares para a tomada de decisão no planejamento de ações.

2.3. Quantitativo de participação

O período de Autoavaliação Institucional ocorreu de 29 de agosto a 16 de setembro de 2022. A participação na pesquisa teve maior adesão dos segmentos docentes (59) e técnico-administrativos (36) em relação ao ano anterior, já a Sociedade Civil Organizada teve mais que o dobro de respostas. O segmento discente teve um decréscimo em relação à última pesquisa, conforme pode-se verificar a seguir:

Tabela 1 - Participação na pesquisa Autoavaliação Institucional, Campus Santa Rosa, comparativo anos 2020, 2021 e 2022.

SEGMENTO	2020	2021	2022
Servidores	79	81	95
Discente	158	270	230
Sociedade Civil	10	14	30
TOTAL	247	365	355

Tabela 2 - Participação por curso na pesquisa Autoavaliação Institucional, Campus Santa Rosa

CURSO/SEGMENTO	DISCENTES
	2022
Bacharelado em Administração	30
Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo	60
Licenciatura em Ciências Biológicas	05
Licenciatura em Matemática	43
Tecnologia em Alimentos	26
Técnico em Eletromecânica - Subsequente	17
Técnico em Edificações - Integrado	13
Técnico em Móveis - Integrado	32
Técnico em Alimentos EJA/EPT - Integrado	02
Especialização em Gestão e Negócios	02
Total	230

Com o retorno das atividades presenciais, pode-se observar uma maior participação da comunidade acadêmica no processo de Autoavaliação institucional, com aumento significativo na maioria dos segmentos. Com o acompanhamento diário das respostas, através da ferramenta Microsoft Power Bi pode-se observar as turmas que tinham menor participação e intensificar o trabalho de divulgação, usando as mídias sociais, sensibilização nas turmas, contato direto com

alunos e participação dos coordenadores de curso, que também tinham acesso ao quantitativo de respondentes, o que facilitou bastante o trabalho de sensibilização. Foi fixado também na entrada do prédio principal, nos murais dos corredores, TV institucional, entre outros, cartazes de divulgação, com QR code, para facilitar o acesso aos estudantes, com isso conseguiu-se alcançar a participação dos discentes. Quanto a Sociedade Civil Organizada, através do e-mail, grupos de WhatsApp e das mídias sociais, também teve maior adesão do segmento. Referente ao segmento servidores, a participação aumentou em relação aos anos anteriores, como pode-se visualizar na tabela acima.

2.4. Apresentação e Análise dos dados

Para a análise das respostas, foi adotada a Escala ordinária de Likert com as seguintes opções: Muito Bom; Bom; Regular; Ruim; Muito Ruim; Não sei/Não Conheço; Inexistente/Não se aplica.

Para cada questão os dados foram agrupados de acordo com os critérios de avaliação em 4 identificadores de resultados:

Positivo: agrupadas as respostas *muito bom e bom*.

Regular: considerando a resposta *regular*.

Negativo: Agrupando as respostas *ruim e muito ruim*

Neutro: considerando as respostas *não sei e/ou não conheço*

Não se aplica: considerando as respostas *inexistente e/ou não se aplica*

Com base nos resultados e para definir linhas de ação, foi elaborado um quadro síntese agrupado conforme a pontuação alcançada em determinado quesito. Dessa forma, é possível identificar os aspectos relevantes do processo de avaliação que deverão ser acompanhados pela gestão da instituição. Essa síntese gerou os seguintes indicativos de ação:

MANTER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 75%, considera-se que a questão atende os requisitos de qualidade, portanto, as ações referentes a esta questão devem ser mantidas.

DESENVOLVER: quando a avaliação POSITIVA é igual ou maior que 50% e menor que 74,99%, considera-se que a questão não conseguiu atingir padrão de qualidade exigido, mas pode melhorar a partir de ações pontuais.

CORRIGIR: quando a avaliação POSITIVA é maior ou igual a 25% e menor que 49,99%, considera-se que a questão não atende os requisitos mínimos de qualidade, estando em situação crítica e merecendo atenção especial e ação rápida.

INTERVIR: quando a avaliação POSITIVA é menor que 24,99%, considera-se que o indicador necessita de intervenção imediata por parte da gestão, com implementação de ações corretivas em caráter de urgência.



Figura 2: Indicadores de Avaliação

Com o intuito de possibilitar a análise das respostas da totalidade institucional, foi adotada a notação de letras maiúsculas para registrar a avaliação, considerando a quantidade de sinalizações positivas, ficando assim descritas:

- (M) para Manter a ação no formato em que está,
- (D) Desenvolver,
- (C) Corrigir ,e
- (I) Intervir.

Cabe destacar que foram padronizadas cores, que serão apresentadas nas tabelas, segundo a correspondência da avaliação, sendo: M – azul, D – verde, C – amarelo e I – vermelho. A escolha das cores foi aleatória, mas com inspiração nas cores dos semáforos e sua simbologia.

3. RESULTADOS

A seção do relatório destinada ao desenvolvimento está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sinaes. Esta seção apresenta uma visão geral das políticas institucionais e atividades realizadas pelo IFFar. Antes de demonstrar os resultados da pesquisa, de forma pormenorizada, é necessário destacar que a redação do relatório foi precedida de reuniões e discussões para analisar os dados, realizar um balanço crítico do processo avaliativo e de muitas reflexões sobre as estratégias utilizadas, sobre as dificuldades e os avanços encontrados no percurso. Desse modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, por meio da pesquisa e dos resultados, mas também contribui para gerar a cultura de avaliação. Além disso, demonstra as melhorias da instituição ao longo do tempo e apresenta aos agentes externos o compromisso em ação com o desenvolvimento das atividades institucionais.

A organização dos resultados baseia-se na estrutura da Nota Técnica Inep/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014, que apresenta Eixos de 1 a 5 e as Dimensões de 1 a 10. Tal nota apresenta um Roteiro para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional, dividindo o desenvolvimento do relatório em cinco tópicos, que pode ser conferido no Art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o SINAES.

A análise dos dados e das informações foi apresentada em cada um dos tópicos, sinalizando as respostas e classificando em fragilidades e potencialidades. Por fim, neste documento, foram apresentadas as ações planejadas considerando a autoavaliação.

Conforme estabelece a Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065, de 2014, neste tópico, devem “ser apresentados os dados e informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade das instituições”. Assim, segue a organização dos resultados, considerando o Eixo (número e título); a Dimensão (número e título), a questão do formulário, segmentos que responderam à pesquisa e à avaliação. Conforme descrito anteriormente, já estão compilados os valores totais do quantitativo de respostas, constituindo, assim, um quadro síntese agrupado.

Destaca-se que, nos questionários, em cada dimensão (de 1 a 10), havia uma questão aberta, a partir da qual o participante teve a oportunidade de expor sua opinião a respeito do quesito avaliado, complementando as respostas e sugerindo outras reflexões.

Como já citado anteriormente, estas são as 10 (dez) dimensões do SINAES:

1 A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
4 A comunicação com a sociedade;
5 As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
8 Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
9 Políticas de atendimento aos estudantes;
10 Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior

Tabela 4 - Fonte: Brasil (2004b)

Estas 10 (dez) dimensões alicerçaram a construção dos instrumentos de avaliação de cursos e das instituições que são utilizados pelos avaliadores externos do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). O novo instrumento (BRASIL, 2017b), no entanto, reagrupa as 10 dimensões (referidas no artigo 3º do SINAES) em cinco eixos avaliativos: 1 Planejamento e avaliação institucional; 2 Desenvolvimento Institucional; 3 Políticas Acadêmicas; 4 Políticas de Gestão; 5 Infraestrutura.

A seguir passa-se a destacar as contribuições dos participantes em cada eixo e dimensão: dados, indicadores que podem contribuir para fundamentar e justificar as análises e interpretações.

3.1 - EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Eixo em que se aborda a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação).

O eixo 1 traz a ideia de indissociabilidade entre os processos de avaliação e de planejamento. Como estão articulados, uma das etapas da metodologia foi a revisão do plano de ação do ano anterior, para verificar se foram alcançados os objetivos estabelecidos e orientar o replanejamento. Após essa verificação, ajustou-se e atualizou-se o plano segundo as novas interpretações e interações da comunidade. Outro instrumento importante para consulta e cruzamento de dados é o relatório de gestão. A análise do conjunto de dados alinhada aos indicadores de desempenho, aos planos de ações e à proposta orçamentária possibilita uma visão sistêmica da instituição e fundamenta a tomada de decisões pelos gestores para implementar o plano de metas de desenvolvimento. Considerando que o planejamento estratégico propriamente dito está descrito no PDI 2019-2026, a autoavaliação desenvolve subsídios para a verificação do trabalho e da execução do planejamento e do PDI, o monitoramento e o acompanhamento sistemático, o cruzamento dos dados e a redefinição de metas e ações, conforme o caso.

3.1.1 - Dimensão 8

A atuação da CPA e dos núcleos de autoavaliação permanecem com apontamento de potencialidade institucional. Mesmo assim, contatou-se a relevância de intensificar a apresentação dos resultados e acompanhar as ações propostas no plano de ação.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional)			
Manter $\geq 75\%$	Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$	Intervir $< 25\%$
Segmento Servidores:	Segmento Discente:		
Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)	Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)		

Quadro 3 - Análise Eixo 1 – dimensão 8

3.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Este eixo verifica a inserção do IFFar no contexto de área de abrangência, o que ocorre a partir da estrutura multicampi, na qual se desenvolvem as ações de responsabilidade social e a contribuição institucional para o desenvolvimento local e regional. Neste item foi possível apontar a relação da ação institucional com as demandas por cultura, educação, continuação de estudos e o progresso no trabalho, atuação cidadã, busca de soluções democráticas para os problemas econômicos e sociais, em nosso caso, por via da educação.

3.2.1 - Dimensão 1

Nesta dimensão são avaliados o projeto institucional, em termos de finalidade, compromissos, atuação e inserção regional e global, assim foram questionados os seguintes aspectos:

A coerência entre a missão, visão e valores e a prática da instituição, permanecem com apontamento de potencialidade institucional, conforme pode-se observar no quadro síntese, abaixo:

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 1 - Missão e o plano de desenvolvimento institucional)			
Manter $\geq 75\%$	Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$	Intervir $< 25\%$
Segmento Discente:			
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição			
Segmento Servidores:			
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição			
Segmento Sociedade Civil Organizada:			
Coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição			

Quadro 4 - Análise Eixo 2 – dimensão 1

3.2.2 - Dimensão 3

Na dimensão 3 foram questionados os aspectos relacionados ao compromisso social do IFFar alinhado com a qualidade da educação ofertada. Trata sobre a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

De modo geral, destaca-se a dimensão 3 como **potencialidade**.

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Dimensão 3 - a responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Defesa do meio ambiente]	Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação ao: [Esporte e lazer]		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação ao: [Desenvolvimento econômico e social]	Segmento Servidores:		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Produção cultural e artística]	Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Defesa do meio ambiente]		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Promoção da cidadania e inclusão social]	Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Esporte e lazer]		
Segmento Servidores:	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Promoção da cidadania e inclusão social]	Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à : [Produção cultural e artística]		
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação ao: [Desenvolvimento econômico e social]			
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Produção cultural e artística]			
Segmento Sociedade Civil Organizada:			
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Promoção da cidadania e inclusão social]			
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação ao: [Desenvolvimento econômico e social]			
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à: [Defesa do meio ambiente]			

Quadro 5 - Análise Eixo 2 – dimensão 3

3.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O eixo 3 está organizado para abordar as Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e Dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes).

O presente eixo demonstrou os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, cuja análise baseou-se nas atividades finalísticas da instituição concernentes às políticas acadêmicas. Nesse eixo, constam os resultados da avaliação das ações relativas à comunicação do IFFar com a sociedade, da relação entre as políticas acadêmicas e o atendimento aos discentes; tudo em conformidade com o artigo 3º, incisos II, IV e IX da Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

3.3.1 Dimensão 2

Essa dimensão se refere a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. Foi apontado nas questões abertas no que refere ao tripé Ensino, pesquisa e Extensão, que é dado maior ênfase ao ensino, falta maior divulgação nos projetos de ensino, pesquisa e extensão, e a necessidade de incentivo à pesquisa, extensão e inovação no que diz respeito à carga horária dos docentes e discentes.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS (Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades)			
Manter $\geq 75\%$	Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$	Intervir $< 25\%$
Segmento Discente:	Segmento Discente:		
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]		
Qualidade da formação que o curso oferece	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]		
Segmento Servidores:	Conhecimento sobre o PPC		
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Segmento Servidores:		
Segmento Sociedade Civil Organizada:	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]		

Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Ensino]	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]		
	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]		
	Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]		

Quadro 6 - Análise Eixo 3 – dimensão 2

3.3.2 Dimensão 4

O eixo 3 contempla, na **Dimensão 4** a comunicação com a sociedade em que se busca identificar se as formas de aproximação promovidas pelo IFFar tem sido efetivas para estreitar o diálogo com a sociedade para que essa participe ativamente da vida acadêmica, bem como para a verificação com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

Nessa dimensão verificou-se como **potencialidade** o que os segmentos relataram sobre a formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho, a identificação de necessidades da sociedade e a aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia. Ainda, na dimensão 4, analisando as sinalizações sobre a comunicação institucional, percebeu-se o e-mail e as redes sociais com avaliação positiva, destacando-se como **potencialidade**, já o site institucional foi apontado para **corrigir**. Alguns discentes pontuaram a necessidade de corrigir e de desenvolver mais o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA, assim como o acompanhamento de reuniões de Colegiados e Conselho Superior. Os servidores (docente e TAE), apontaram também a necessidade de **intervir** o SIG.

EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 4: Comunicação com a sociedade)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:	Segmento Discente:	Segmento Servidores:
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Acompanhamento de reuniões de Colegiado,	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sistema

do trabalho]		Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior(atas e/ou transmissão)]	Integrado (SIG)]
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [E-mail Institucional]	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	
Segmento TAE:	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Segmento Docente:	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior(atas e/ou transmissão)]	Segmento Docente:	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]	
Segmento Servidores:	Meios de divulgação e comunicação do IFFar [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]		
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [E-mail Institucional]	Meios de divulgação e comunicação do IFFar [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]		
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Segmento TAE:		
Segmento Sociedade Civil Organizada:	Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]		
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho]	Segmento Servidores:		
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico]	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e		

produzido e transferência de tecnologia]	transferência de tecnologia]		
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]		
	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]		
	Segmento Sociedade Civil Organizada:		
	Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]		

Quadro 6 - Análise Eixo 3 – dimensão 4

3.3.3 Dimensão 9

O eixo 3 contempla, na **Dimensão 9**, atendimento ao estudante, em que se analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais o IFFar busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Nesse quesito, as políticas de atendimento aos discentes foram avaliadas como **potencialidade** por todos os segmentos, sinalizando o conhecimento sobre as ações afirmativas, de atenção à saúde e apoio didático-pedagógico. Os resultados à pergunta sobre a motivação para a continuidade dos estudos, no próximo semestre letivo, após o retorno presencial demonstraram uma potencialidade.

EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS (Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Docente:	Segmento Discente:		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]		

Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]		
Segmento Servidores:	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]		
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]		
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]		
	Motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período		
	Segmento TAE:		
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]		
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]		
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]		
	Segmento Servidores:		
	Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]		

Quadro 7 - Análise do Eixo 3 – dimensão 9

3.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Em que são abordadas as Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

3.4.1 - Dimensão 5

Esta dimensão abarca a percepção, dos participantes, da pesquisa, no que diz respeito aos planos estratégicos, metas, indicadores e ações associadas a cada um destes objetivos das políticas e dos programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho.

Referente ao eixo 4 - dimensão 5 (políticas de pessoal), as relações interpessoais e a satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição foram apontadas como **potencialidade** por todos os segmentos. Para os servidores, há potencial para desenvolver ações para melhoria da saúde e qualidade de vida e as políticas de incentivo à capacitação - Programa Institucional de Desenvolvimento (PID).

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Docente:		
Relacionamento com o coordenador de Curso	Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD		
Relacionamento com Colegas de classe	Políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]		
Relacionamento com os professores	Segmento TAE:		
Segmento TAE:	Atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS		
Políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]	Segmento Servidores:		
Segmento Servidores:	Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida		
Relacionamento interpessoal: [A sua relação com os seus colegas servidores]	Políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]		
Relacionamento interpessoal: [A sua relação com sua chefia imediata]	Políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]		
Relacionamento interpessoal: [O relacionamento dos seus colegas entre si]			
Relacionamento interpessoal: [A relação da sua chefia imediata com os			

servidores do setor]			
Satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição			

Quadro 8 - Análise do Eixo 4 – dimensão 5

3.4.2 - Dimensão 6

Nesta dimensão, são avaliados os meios que a gestão adota para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento institucional.

Aqui, a organização e a gestão da instituição foram destacadas como **potencialidade** por todos os segmentos. Para os discentes e docentes, a avaliação da coordenação de curso destacasse como **potencialidade**. Os servidores apontaram a integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o *Campus* como **fragilidade**.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios)			
Manter $\geq 75\%$	Desenvolver $\geq 50\%$ e $< 75\%$	Corrigir $\geq 25\%$ e $< 50\%$	Intervir $< 25\%$
Segmento Discente:	Segmento Discente:		Segmento Servidores:
Avaliação da coordenação de curso	Atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]		A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus
A organização e gestão da Instituição	Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]		
Segmento Docente:	Segmento Docente:		
Avaliação da coordenação de curso:	Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]		
Avaliação do NDE	Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]		
Segmento TAE:			
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]			
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]			
Segmento Servidores:			

A organização e gestão da Instituição			
Atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]			

Quadro 9 - Análise do Eixo 4 – dimensão 6

3.4.3 - Dimensão 10

Neste item a avaliação centra na capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

As ações de sustentabilidade financeira institucional envolvem: planejar, desenvolver, controlar e avaliar a administração orçamentária e financeira do IFFar, bem como verificar os resultados obtidos, propor repactuações, quando necessárias, e manter a organicidade e a coerência necessárias ao processo planejamento e execução das atividades institucionais. Para os discentes, a avaliação dessa dimensão teve como resultado a necessidade de **corrigir** o conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros do IFFar. Para os servidores, a mesma avaliação resultou como **potencialidade**.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior)			
Manter ≥75%	Desenvolver ≥50% e < 75%	Corrigir ≥25% e < 50%	Intervir < 25%
	Segmento TAE:	Segmento Docente:	
	Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	
	Segmento Servidores:		
	Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]		

Quadro 10 - Análise do Eixo 4 – dimensão 10

3.5 – EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nas questões a seguir, se avaliam as condições de infraestrutura em Tecnologia da Informação oferecidas pelo campus.

3.5.1 - Dimensão 7

Na dimensão 7 busca-se realizar a análise da infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias do IFFar.

O eixo 5 – dimensão 7, contemplou de forma geral a análise sobre as condições materiais para a realização das atividades institucionais, sejam as acadêmicas, as técnico-administrativas ou as de gestão. Foi questionado aos participantes (docentes, TAE e discentes) sobre a existência e a qualidade, especificamente, de: equipamentos TI internet, infraestrutura física e de convivência, iluminação e acesso ao campus.

Também foi solicitada a avaliação do Sistema Integrado de Gestão (SIG) no que tange às informações e às condições de realizar as atividades.

A análise das questões de infraestrutura, dizem respeito aos recursos de informação e comunicação, iluminação externa e interna, limpeza e acesso ao campus, acessibilidade e acervo bibliográfico. Assim, destacaram-se os itens: espaço para convivência, como **fragilidade** para todos os segmentos, bem como a internet e o SIG, para os discentes. Nas perguntas abertas, há o apontamento da demanda por passarelas cobertas entre os prédios, o que já havia sido apontado em avaliações anteriores. Os itens limpeza/conservação do *campus*, local de trabalho/estudo, acervo bibliográfico, serviço de alimentação/saúde/segurança, acessibilidade e equipamentos de TI como **potencialidades**.

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação)			
Manter >=75%	Desenvolver >=50% e < 75%	Corrigir >=25% e < 50%	Intervir < 25%
Segmento Discente:	Segmento Discente:	Segmento Discente:	
Acesso ao campus	Acervo Bibliográfico	Espaço para convivência	
Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção	Equipamentos de TI	Internet	
Infraestrutura da Biblioteca	Iluminação Externa	Funcionamento do SIG, avalie: [As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:]	
Limpeza e Conservação do campus	Iluminação nas salas	Segmento Servidores:	

Serviço de Alimentação	Limpeza de Caixa d'agua e manutenção dos bebedouros	Espaço para convivência	
Serviço de segurança	Serviço de atendimento de saúde		
Segmento Servidores:	Serviços Telefônicos		
Acervo Bibliográfico	Seu local de estudo		
Acesso ao campus	Funcionamento do SIG, avalie: [As informações presentes no SIG são exibidas de forma:]		
Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção	Funcionamento do SIGAA		
Equipamentos de TI			
Iluminação Externa			
Iluminação nas salas			

Quadro 11 - Análise Eixo 5 – dimensão 7

4. PLANO DE AÇÃO

O plano de ação apresentado no Quadro 13 foi elaborado pelos diretores do IFFar Campus Santa Rosa para corrigir ou intervir nas fragilidades que foram apontadas pelos segmentos docentes, TAEs, discentes e Sociedade Civil Organizada. Destaca-se que aspectos definidos pelos segmentos como potencialidade não serão apresentados a seguir, com exceção dos itens que mesmo estando satisfatório foram constatados como Desenvolver. O Eixo 2, “Desenvolvimento Institucional” foi suprimido por ser definido como Potencialidade/Manter.

Plano de Ação								
Eixo 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL								
Dimensão 8 - planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	Discente		Potencialidade	Desenvolver	Núcleo de Autoavaliação/ CPA	Ação Contínua	Ampliar sensibilização e devolutivas presenciais e digitais	
Dimensão 3 – A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Influência das ações do IFFar na qualidade de vida da comunidade em relação à (ao): [Defesa do meio ambiente]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Em relação à (ao): [Esporte e lazer]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Em relação à: [Produção cultural]	Sociedade		Potencialidade	Desenvolver				

e artística]	Civil Organizada							
Em relação ao: [Esporte e lazer]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				

EIXO 3 - POLITICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver				
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver				
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Extensão]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: [Pesquisa]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento sobre o PPC	Discente		Potencialidade	Desenvolver				

Dimensão 4: Comunicação com a sociedade								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sistema Integrado (SIG)]	Servidores		Fragilidade	Intervir	Reitoria	2023	Reportar as dificuldades à reitoria. Sugerir capacitação	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]	Docente e Discentes		Fragilidade	Corrigir	Ascom/Secom	2023	Apurar quais necessidades mais pontuais; propor soluções entendendo a capacidade limitada do setor	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior(atas e/ou transmissão)]	Discente		Fragilidade	Corrigir	DG, Representantes colegiados		Reforçar a importância das lideranças e do acompanhamento das reuniões aos públicos envolvidos; divulgar mais o calendário de reuniões e pautas	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA]	Discente		Fragilidade	Corrigir	Reitoria	2023	Ouvir necessidades e reportá-las à reitoria, responsável pelo sistema	
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Sítio institucional(site)]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				

Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Sociedade Civil Organizada		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Identificação de necessidades da sociedade]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				

Relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à: [Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique [Redes sociais(Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Dimensão 9: políticas de atendimento aos estudantes								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				

educacional especializado (AEE)]								
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Ações de apoio didático-pedagógico]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Assistência estudantil do IFFar]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de atenção à saúde dos discentes]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de Diversidade e Inclusão]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Política de promoção da cultura, esporte e lazer]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes [Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento a respeito de Programas e Políticas de	Discente		Potencialidade	Desenvolver				

Atendimento aos discentes [Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)]								
Motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO								
Dimensão 5: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Ações para melhoria da saúde e qualidade de vida	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Políticas de incentivo à capacitação: [Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Políticas de incentivo à capacitação: [Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
Políticas de incentivo à capacitação: [Programa	Docente		Potencialidade	Desenvolver				

Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)]								
Dimensão 6: organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus	Servidores		Fragilidade	Intervir	Equipe diretiva	2023	Levantar dificuldades em reuniões setoriais e propor ações em conjunto à reitoria	
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Atuação das seguintes instâncias: [Conselho Superior (Consup)]	Docente		Potencialidade	Desenvolver				
Atuação das seguintes instâncias: [Colegiado do seu Campus]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Atuação das seguintes instâncias: [Colégio de Dirigentes (Codir)]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Dimensão 10: sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos	Docente		Fragilidade	Corrigir	DAD, DG, Colegiados	2023	Ressaltar a importância de acompanhar as	

financeiros quanto: [ao IFFar]							discussões e relatórios durante as reuniões gerais.	
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao IFFar]	TAE		Potencialidade	Desenvolver				
Conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto: [ao seu Campus/Unidade]	Servidores		Potencialidade	Desenvolver				
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA								
Dimensão 7: infraestrutura física, especialmente a de ensino de pesquisa e de extensão, biblioteca, recursos de informação e comunicação								
O QUÊ	Segmento	Detalhamento	Classificação	STATUS	QUEM	QUANDO	COMO	OBS.
A infraestrutura física [Espaço para convivência]	Servidores e discentes		Fragilidade	Corrigir	DG, DAD, Comissão de Infraestrutura	2023	Viabilizar o aproveitamento dos espaços livres e deixando-os funcionais. Continuar a busca de recursos para o andamento do prédio destinado a convivência acadêmica	
Infraestrutura [Internet]	Discente		Fragilidade	Corrigir	DPDI, TI, DAD	2023	Monitorar sistema e explicar problemas pontuais aos discentes, orientando o uso e propósito	
Funcionamento do SIG	Discente		Fragilidade	Corrigir	TI, DE, AE	2023	Detectar pontualmente os problemas e viabilizar ações	

							conjuntas; incentivar capacitação do SIGAA	
A infraestrutura física [Acervo Bibliográfico]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Equipamentos de TI]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Iluminação Externa]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Iluminação nas salas]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Limpeza de Caixa d'agua e manutenção dos bebedouros]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Serviço de atendimento de saúde]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [Serviços Telefônicos]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
A infraestrutura física [seu local de estudo]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Funcionamento do SIG [Forma como as informações presentes no SIG são exibidas]	Discente		Potencialidade	Desenvolver				
Funcionamento do SIGAA	Discente		Potencialidade	Desenvolver				

Quadro 12 – Plano de Ações proposto pela equipe diretiva do Campus Santa Rosa

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Sobre o planejamento e a avaliação institucional, destaca-se que os relatórios têm sido socializados com a administração, para que os apontamentos constem no planejamento de ações para o ano corrente.

A autoavaliação é uma oportunidade ímpar para a participação, diálogo, análise e reconhecimento institucional. A autoavaliação é uma proposta de liberdade de expressão e de acolhimento das sugestões dos participantes. A sociedade na atualidade está marcada pelo alto grau de desenvolvimento científico e tecnológico. Segundo Norberto Bobbio, a sociedade do conhecimento deve estar alicerçada em quatro pilares, a saber: liberdade de expressão, acesso universal à informação e ao conhecimento, respeito pela diversidade cultural e linguística e a educação de qualidade para todos. Assim, o IFFar se insere na comunidade e busca ouvi-la a partir da coleta e análise das percepções, dos sujeitos, acerca das atividades desenvolvidas pela instituição. A intenção de produzir respostas e soluções para os problemas sociais é a força motriz que impulsiona os fazeres de ensino, pesquisa, capacitação científica e tecnológica, produção e inovação, além da profissionalização de jovens e adultos para atuar na sociedade de forma crítica, autônoma, solidária, justa e coerente com os valores de humanização.

O IFFar busca contribuir para minimizar as desigualdades sociais ao ofertar cursos de formação e qualificação profissional, ainda, oportuniza, principalmente, aos estudantes, experienciar os processos de diálogo e reflexão sobre a práxis institucional ao promover espaço de participação na autoavaliação institucional.

A partir dos apontamentos sobre **potencialidades** e **fragilidades** das atividades verificadas em cada um dos eixos e dimensões, convém atentar para áreas que são estratégicas, envolvendo as políticas acadêmicas e de gestão, comunicação tecnológica, conexão com a comunidade, para manter o que foi sinalizado positivamente e melhorar os aspectos avaliados negativamente, pois os impactos são rapidamente sentidos como agentes de mudança social. Nesse sentido, ressalta-se a inserção do IFFar no cotidiano das localidades de forma a fortalecer as redes de conhecimento em que o desenvolvimento de todos os campos do saber garanta o valor da ciência, do pensamento crítico e dos caminhos para o desenvolvimento humano e sustentável.

Referências

BRASIL. Ministério da Educação. **LEI Nº 11.892, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/11892.htm

_____. **Lei Nº 10.861 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm

_____. **Portaria Normativa Nº 40 de 12 de dezembro de 2007,** consolidada em 29 de dezembro de 2010. Regulação, avaliação e supervisão da educação superior no sistema federal de educação. Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/legislacao/2007/portaria_40_12122007.pdf

_____. INEP. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014.** Disponível em: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=17007-ata-conaes-111-022015-anexo-02&Itemid=30192

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA FARROUPILHA. Conselho Superior. **Resolução nº 087/2017, de 13 de dezembro de 2017.** Aprova as alterações do Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/8548/ea5524d1e349010ab2e43f6cfa043ba6>

_____. Livro comemorativo: IFFaR 10 anos: ensaios dessa trajetória. Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19002/c9a15723060ff7999418416edb515a6f>

_____. Plano de Desenvolvimento Institucional IFFar – 2019 – 2026 - PDI – Disponível em: <https://www.iffarroupilha.edu.br/component/k2/attachments/download/19776/7400a07627ff8bd98a8aa0ca7b06e2ab>

Questionários Autoavaliação 2022

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna).

Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 34 questão(ões) neste questionário.

Opções de resposta:

☐ muito bom ☐ bom ☐ regular ☐ ruim ☐ muito ruim ☐ Não sei / Não conheço ☐ Inexistente / Não se aplica

a) Questionário servidores

I - Informações iniciais

1.1 Qual é o seu segmento?

Escolha uma das seguintes respostas: (Favor escolher apenas uma das opções a seguir)

- ☐ Docente
☐ Técnico administrativo em Educação

1.2 Em qual unidade você está lotado?

- ☐ Alegrete
☐ Frederico Westphalen
☐ Jaguari
☐ Júlio de Castilhos
☐ Panambi
☐ Santa Rosa
☐ Santo Ângelo
☐ Santo Augusto
☐ São Borja
☐ São Vicente do Sul
☐ Uruguaiana

Atenção DOCENTE (Se você está desempenhando suas atividades **INTEGRALMENTE**, na unidade Reitoria, escolha a opção Reitoria. Caso você desempenhe suas atividades na sua **UNIDADE de LOTAÇÃO e na Reitoria**, escolha sua UNIDADE de LOTAÇÃO como opção)

Questões comuns - Docentes e TAES

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino, Pesquisa e Extensão

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- ☐ Sítio institucional (site)
- ☐ Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- ☐ E-mail Institucional
- ☐ Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- ☐ Sistema Integrado (SIG)
- ☐ Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- ☐ Outros

Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique:

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)

Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 5

Políticas de Pessoal. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Como você avalia a atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente - CPPD?

Como você avalia a atuação da Comissão Interna de Supervisão - CIS?

Como você avalia as ações para melhoria da saúde e qualidade de vida?

Como você avalia as políticas de incentivo à capacitação:

- Programa Institucional de Incentivo à Qualificação Profissional (PIIQP e PIIQPE)
- Programa Institucional de Desenvolvimento (PID)
- Afastamento para Capacitação – a cada 5 anos

Relacionamento interpessoal

- A sua relação com os seus colegas servidores?
- A sua relação com sua chefia imediata?
- O relacionamento dos seus colegas entre si?
- A relação da sua chefia imediata com servidores do setor?
- Como você avalia sua satisfação no desempenho de suas funções profissionais na instituição?
-

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Como você avalia, de forma geral, a coordenação do(s) curso(s) que você atua:

Como você avalia, de forma geral, o NDE (Núcleo Docente Estruturante):

Avalie a organização e gestão da instituição

A integração entre o trabalho desenvolvido pela Reitoria e o seu Campus é: (Caso seja servidor da Reitoria, avalie a integração entre o trabalho desenvolvido pelos campi e a Reitoria)

Avalie a atuação das seguintes instâncias:

- Colegiado do seu Campus
- Colégio de Dirigentes (Codir)
- Conselho Superior (Consup)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 7

Infraestrutura Física. Essa dimensão está dentro do Eixo 5, que trata da infraestrutura física.

Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus

- Acervo Bibliográfico
- Acesso ao campus
- Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção
- Equipamentos de TI
- Espaço para convivência
- Iluminação Externa
- Iluminação nas salas
- Infraestrutura da Biblioteca
- Internet
- Limpeza de Caixa d'água e manutenção dos bebedouros
- Limpeza e Conservação do campus
- Serviço de Alimentação
- Serviço de atendimento desatúde
- Serviço de segurança
- Serviços Telefônicos
- Seu local de trabalho

Sobre o funcionamento do SIG, avalie:

- As condições para executar minhas atividades no SIG de forma:
- As informações presentes no SIG são exibidas de forma:
- De forma geral, considero o SIG:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo **DIMENSÃO 8**

Planejamento e Avaliação. Essa dimensão está dentro do Eixo 1.

O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 9

Política de atendimento aos discentes. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes:

Ações de apoio didático-pedagógico
 Política de Assistência estudantil do IFFar
 Política de atenção à saúde dos discentes
 Política de Diversidade e Inclusão
 Política de promoção da cultura, esporte e lazer
 Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional
 Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 10

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Avalie o seu conhecimento sobre os critérios de planejamento, distribuição e execução dos recursos financeiros quanto:

- ao IFFar
- ao seu Campus/unidade

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 10 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo

b) Questionário Discentes

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteada pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014.

A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna).

Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 38 questão(ões) neste questionário.

Opções de resposta:

() muito bom () bom () regular () ruim () muito ruim () Não sei / Não conheço () Inexistente / Não se aplica

Informações Iniciais

Nesta seção, você preencherá as informações de identificação: qual campus e qual segmento de servidor pertence.

I Qual é o seu campus?

- () Alegrete
- () Frederico Westphalen
- () Jaguari
- () Júlio de Castilhos
- () Panambi
- () Santa Rosa
- () Santo Ângelo
- () Santo Augusto
- () São Borja
- () São Vicente do Sul
- () Uruguaiana

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Tecnologias aplicadas à produção de culturas de lavoura
 Especialização em Ensino de Ciências
 Especialização em Gestão Escolar
 Bacharelado em Zootecnia
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Matemática
 Licenciatura em Química – Hab. Em Ciências Ens. Fund. E em Química Ens. Médio
 Tecnologia em Agroindústria - Subsequente
 Técnico Subsequente em Agropecuária - Integrado
 Técnico Integrado em Informática - - Integrado
 Tecnologia em Agroindústria
 Tecnologia em Alimentos
 Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 Tecnologia em Produção de Grãos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Ciências da Computação
 Bacharelado em Medicina Veterinária
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Administração – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Subsequente
 Técnico em Informática - Integrado

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Mestrado Profissional em Educação profissional e Tecnológica - Strictu Sensu
 Especialização em Educação do Campo e Agroecologia
 Técnico em Administração – subsequente
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico Agricultura - Integrado
 Técnico em Sistemas de Energia Renovável - Integrado
 Técnico em Sistemas de Energia Renovável - Subsequente
 Licenciatura em Educação do Campo - Ciências Agrárias
 Tecnologia em Sistemas Elétricos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Gestão Escolar
 Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Agronomia
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Agropecuária – Subsequente
 Técnico em Alimentos – Subsequente
 Assistente em operações administrativas – EJA EF-EPT-FIC
 Técnico em Comércio – PROEJA - Integrado
 Técnico em Informática - Integrado
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Tecnologia em Produção de Grãos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Educação Matemática para os anos iniciais do ensino fundamental: uma proposta interdisciplinar
 Especialização em Ensino de Ciências da Natureza
 Especialização em Gestão e negócios

Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Administração - Subsequente
 Técnico em Alimentos – PROEJA - Integrado
 Técnico em Edificações – Integrado
 Técnico em Eletromecânica - Subsequente
 Técnico em Mecatrônica- Integrado
 Técnico em Móveis - Integrado
 Tecnologia em Alimentos

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Licenciatura em Computação
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico em Agricultura – Integrado
 Técnico em Enfermagem - Subsequente
 Técnico em Estética – PROEJA - Integrado
 Técnico em Informática – Integrado
 Técnico em Manutenção e Suporte em Informática – Integrado
 Tecnologia em Estética e Cosmética
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Tecnologia em Sistemas para Internet

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em Gestão e negócios
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Computação
 Bacharelado em Administração
 Bacharelado em Agronomia
 Tecnologia em agronegócio
 Tecnologia em Alimentos
 Tecnologia em Gestão do Agronegócio
 Técnico em Administração - Integrado
 Técnico em Agroindústria– PROEJA - Integrado
 Técnico em Agropecuária – Integrado
 Técnico em Alimentos – Integrado
 Técnico em Informática – Integrado

.

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Especialização em educação profissional Integrada a Educação Básica na Modalidade Educação de Jovens e adultos PROEJA
 Especialização em Informática Aplicada na Educação
 Bacharelado em Sistemas de Informação
 Licenciatura em Física
 Licenciatura em Matemática
 Técnico em Cozinha– PROEJA - Integrado
 Técnico em Cozinha– PROEJA – Subsequente
 Técnico em Eventos – Integrado
 Técnico em Informática – Integrado
 Técnico em Logística – Subsequente
 Tecnologia em Gastronomia
 Tecnologia em Gestão de Turismo

.

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Bacharelado em Administração

Bacharelado em Agronomia
 Licenciatura em Ciências Biológicas
 Licenciatura em Química – Hab. Em Ciências Ens. Fund. E em Química Ens. Médio
 Técnico Administração - Integrado
 Técnico em Agricultura - Subsequente
 Técnico em Agropecuária - Integrado
 Técnico em Alimentos – Integrado
 Técnico em Alimentos - Subsequente
 Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Integrado
 Técnico em Zootecnia - Subsequente
 Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 Tecnologia em Gestão Pública

Qual é o seu curso? (Favor escolher apenas uma das opções a seguir):

Técnico em Administração - Integrado
 Técnico em Informática - Integrado
 Técnico em Manutenção e Suporte em Informática - Subsequente
 Técnico em Marketing - Subsequente

Cada questão deverá ser respondida assinalando a alternativa que melhor se adeque a avaliação sobre o item, considerando as opções abaixo:

() Muito Bom () Bom () Regular () Ruim () Muito Ruim () Não sei/não conheço () Inexistente/Não se aplica

IV – Questões:

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

Avalie as ações e atividades oportunizadas pela instituição no que se refere: Ensino, Pesquisa e Extensão

Como você avalia a qualidade da formação que o seu curso oferece?

() muito bom () bom () regular () ruim () muito ruim () Não sei / Não conheço () Inexistente / Não se aplica

Qual o seu nível de conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do seu curso (PPC):

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

1. Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Esporte e lazer

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

2. Qual(is) meios de divulgação e comunicação relacionados ao IFFar você mais utiliza? [resposta múltipla]

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
- Outro

3. Em relação aos meios de divulgação e comunicação do IFFar classifique o grau de eficiência.

- Sítio institucional (site)
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- E-mail Institucional
- Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) Moodle ou SIGAA
- Sistema Integrado (SIG)
- Acompanhamento de reuniões de Colegiado, Colégio de Dirigentes e/ou Conselho Superior (atas e/ou transmissão)
-

4. Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

5. Avalie os serviços prestados pelos canais de ouvidoria

6. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____

DIMENSÃO 5

Políticas de Pessoal. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

7. Como você avalia:

- Seu relacionamento com os seus professores?
- Seu relacionamento com o seu coordenador de curso?
- Seu relacionamento com os colegas de classe?

8. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 5 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 6

Organização e gestão da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 4, que trata de Políticas de Gestão.

Avalie a organização e gestão da Instituição

Avalie a coordenação do seu curso:

Avalie a atuação das seguintes instâncias:

Colegiado do seu Campus

Colégio de Dirigentes (Codir)

Conselho Superior (Consup)

9. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 6 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____

DIMENSÃO 7

Infraestrutura Física. Essa dimensão está dentro do Eixo 5, que trata da infraestrutura física.

- **Avalie a infraestrutura física para o desenvolvimento das atividades de trabalho no campus**
- Acervo Bibliográfico
- Acesso ao campus
- Adequação das Instalações para pessoas com deficiência e ou problemas de locomoção
- Equipamentos de TI
- Espaço para convivência
- Iluminação Externa
- Iluminação nas salas
- Infraestrutura da Biblioteca
- Internet
- Manutenção dos bebedouros
- Limpeza e Conservação do campus
- Serviço de Alimentação
- Serviço de atendimento de saúde
- Serviço de segurança
- Serviços Telefônicos
- Seu local de trabalho

Sobre o funcionamento do SIGAA, avalie:

As condições para executar minhas atividades no SIGAA de forma:

As informações presentes no SIGAA são exibidas de forma:

De forma geral, considero o SIGAA:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 7 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____

DIMENSÃO 8

Planejamento e Avaliação. Essa dimensão está dentro do Eixo 1.

O seu conhecimento sobre o processo de autoavaliação da instituição realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:

Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 8 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____

DIMENSÃO 9

Política de atendimento aos discentes. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

Avalie o seu nível de conhecimento a respeito de Programas e Políticas de Atendimento aos discentes

Ações de apoio didático-pedagógico

Política de Assistência estudantil do IFFar

Política de atenção à saúde dos discentes
Política de Diversidade e Inclusão
Política de promoção da cultura, esporte e lazer
Regulamento de acessibilidade virtual/comunicacional
Regulamento de atendimento educacional especializado (AEE)

Qual o seu grau de motivação para a continuidade dos estudos, considerando o período de ensino remoto, o próximo semestre letivo e após esse período?

10. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 9 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo. _____

c) Questionários Sociedade Civil Organizada

A Autoavaliação Institucional é uma pesquisa norteadas pelos seguintes documentos: Lei Nº 10861/2004; Portaria Nº 2.051/2004; Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Instituto Federal Farroupilha é responsável por coordenar, organizar e aplicar a pesquisa de autoavaliação institucional (avaliação interna).

Nesse sentido, propõe este questionário com intuito de coletar opiniões sobre diferentes aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão.

Os resultados desta avaliação servirão para ajudar a estabelecer prioridades e para redimensionar ações, por isso, a sua opinião é de fundamental importância.

IMPORTANTE: O CPF informado não será coletado, ele é utilizado apenas como chave de acesso ao formulário e poderá ser utilizado apenas uma única vez. Esta medida garante o sigilo sobre a identidade dos participantes.

Existe(m) 10 questão(ões) neste questionário.

Informações Iniciais

Nesta seção, você preencherá as informações de identificação: qual campus e qual segmento de servidor pertence.

De qual unidade do IFFar você está mais próximo ou qual tem contato?

-
- () Alegrete
 () Frederico Westphalen
 () Jaguarí
 () Júlio de Castilhos
 () Panambi
 () Santa Rosa
 () Santo Ângelo
 () Santo Augusto
 () São Borja
 () São Vicente do Sul
 () Uruguaiana
-

DIMENSÃO 1

Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional - Essa dimensão está dentro do Eixo 2, o qual trata do Desenvolvimento Institucional.

1. Como você avalia a coerência entre os objetivos centrais (missão, visão e valores) e as práticas da instituição:
 2. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 1 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
-

DIMENSÃO 2

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas.

3. Avalie o seu conhecimento sobre as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão (seminários, eventos, projetos, capacitações, lives) promovidas pela instituição.
 4. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 2 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
-

DIMENSÃO 3

Responsabilidade Social da Instituição. Essa dimensão está dentro do Eixo 2, que trata do Desenvolvimento Institucional.

5. Avalie como as ações do IFFar têm influenciado a qualidade de vida da comunidade em relação à (ao):

- Promoção da cidadania e inclusão social
- Desenvolvimento econômico e social
- Defesa do meio ambiente
- Produção cultural e artística
- Lazer

6. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 3 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.

DIMENSÃO 4

Comunicação com a sociedade. Essa dimensão está dentro do Eixo 3, que trata de Políticas Acadêmicas.

- Quais meios ou fontes você acha mais eficientes para obter informações sobre o Instituto Federal Farroupilha? Por favor, escolha as opções que se aplicam:
- Rádio
- TV
- Jornais
- Redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, WhatsApp)
- Sítio institucional (site)
- Familiares/amigos/conhecidos
- Outros

8. Avalie o relacionamento do IFFar com a sociedade em relação à:

- Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mundo do trabalho
- Aplicação do conhecimento científico produzido e transferência de tecnologia
- Identificação de necessidades da sociedade
- Proposição/Execução de ações em parceria com empresas/instituições

9. Se tiver algo a contribuir sobre esse tema da DIMENSÃO 4 que não foi contemplado nas perguntas, utilize o espaço abaixo.
