

EMENTÁRIO

A seguir, ementas e as bibliografias das disciplinas obrigatórias do Curso de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática estão descritas.

DISCIPLINA: Introdução a EAD

Carga horária: 45 horas

Ementa: Concepções e Legislação em EaD. Ambiente Virtual de Ensino-Aprendizagem. Ferramentas para navegação e busca na Internet. Metodologias de estudo baseadas nos princípios de autonomia, interação e cooperação.

Objetivo: Analisar e entender EAD e TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação), Ambiente virtual de ensino e Aprendizagem, Ferramentas para navegação na internet.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Educação a Distância - O Estado da Arte, Fredric M. Litto e Marcos Formiga, 480 págs, Ed. Prentice Hall Brasil.

Educação a Distância - Prática e Formação do Profissional Reflexivo, Jose Armando Valente, 264 págs, Ed. Avercamp.

Educação a Distância - Uma Visão Integrada, Michael Moore, 398 págs., Ed. Thomson Pioneira.

Modelos Pedagógicos em Educação a Distância, Patricia Alejandra Behar, 316 págs, Ed. Artmed.

Educação a Distância na Web 2.0, Silva, Robson Santos, Ed. Novatec, Ano 2010,

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA A TECNOLOGIA DA ESPERANÇA, Armando Niskier, Ed. Loyola

GESTÃO DO CONHECIMENTO E-LEARNING NA PRÁTICA, José Cyrineu Terra, Ed. Negócio, 320 p

ABC DA EAD – A EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA HOJE – Carmem Maia e João Mattar, Ed. Makron Books, ano 2007

DISCIPLINA: Informática Básica

Carga horária: 120 horas

Ementa: Evolução do computador, Tipos de computadores, Estrutura dos computadores, Processamento de dados, Dispositivos de armazenamento de dados, Dispositivos de entrada e saída; Estudar *Software*: Área de trabalho do Windows, Barra de tarefas e Windows Explorer.

Objetivo: Usar corretamente o computador, os programas e a Internet e suas ferramentas.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Braga, William. **Informática Elementar 2ed: Windows Xp, Word 2003 e Excel 2003**. Alta Books. 2007.

Morimoto, Carlos Eduardo. **Linux - Entendendo o Sistema - Guia Prático**. Sulina. 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Stanek, William R. **Windows XP Professional**. Bookman. 2006.

Braga, William. **Informática Elementar Open Office 2.0**. Alta Books. 2007.

Manzano, Andre Luiz. **Estudo Dirigido de Microsoft Office Excel 2003**. Erica. 2003.

Negrini, Fabiano; Borges, Louiseana. **Excel 2003 - Avançado**. Visual Books. 2006.

DISCIPLINA: Português Instrumental

Carga horária: 90 horas

Ementa: Narração, Descrição, Redação Técnica (carta comercial, ofício, requerimento, carta, procuração, currículo vitae, memorando, relatório), Relatório – noções de metodologia científica.

Objetivo: Produzir textos narrativos, dissertativos, argumentativos, opinativos, mobilizando no texto produzido, os conhecimentos relativos aos elementos organizacionais do gênero e organizando o texto de forma lógica e produtiva, demonstrando conhecimento dos mecanismos linguísticos e textuais necessários para sua construção;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

FRANCHI, Carlos. *Mas o que é mesmo gramática?* São Paulo: Parábola, 2006.

CAMPS, Anna (org.). *Propostas didáticas para aprender a escrever*. Porto Alegre: Artmed, 2006.

CAMPS, Anna e COLOMER, Teresa. *Ensinar a ler, ensinar a compreender*. Porto Alegre: Artmed, 2008.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANTUNES, Irandé Costa. 1996. **Aspectos da coesão do texto: uma análise em editoriais jornalísticos**. Recife: Universitária - UFPE. BRONCKART, J. P. 1999. *Atividade de linguagem, textos e discursos: por um interacionismo sócio-discursivo*. São Paulo: Editora da PUC-SP, ED.ANTUNES, Irandé. *Língua, texto e ensino: outra escola possível*. São Paulo: Parábola, 2009.

CORREA, Djane A. e SALEH, Pascoalina B. de O. (orgs.). *Práticas de letramento no ensino: leitura, escrita e discurso*. São Paulo: Parábola, 2007.

MARCUSCHI, Luiz Antônio. *Produção textual, análise de gêneros e compreensão*. São Paulo: Parábola, 2008.

DISCIPLINA: Aplicativos

Carga horária: 120 horas

Ementa: Analisar e entender Fundamentos de um editor de texto; Digitar, editar, formatar e imprimir documentos; Aprender a Formatar documentos (fonte, parágrafo, imagens, colunas, seções, paginas, marcadores, numeração, bordas, sombreamento), Inserir e formatar tabelas, gráficos, ferramenta de desenho, Estilo, auto-formatação e correção ortográfica; Estudar Introdução a planilha eletrônica, Registrar dados, Formatar células, fonte, alinhamento, números e valores, Inserir, copiar, colar, alterar, formatar linhas e colunas, Formatar página, inserir cabeçalho e rodapé, inserir imagem, símbolos, Aplicar estilos, filtros, Classificar dados, Editar e aplicar fórmulas, funções, auto-soma, Criar e formatar tabelas dinâmicas, gráficos, Aplicar um layout e estrutura de slide, Inserir marcadores, numeração, imagens, objetos, gráficos, tabelas, hiperlink, ferramentas de desenho, Aplicar botões de ação para manipulação de slides, Formatar plano de fundo de slides, Definir animação para apresentação de slides e ordenar a apresentação.

Objetivo: Utilizar adequadamente as interfaces do Ambiente Virtual e o sistema operacional e os aplicativos necessários para o desenvolvimento das suas atividades.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

RAMALHO, J. A. A. **Introdução à Informática – Teoria e Prática.** Rio de Janeiro: Berkeley, 2001.

VELLOSO, F. C. **Informática: Conceitos Básicos.** São Paulo: Campus, 2004.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MANZANO, J. A. N. G. **OpenOffice.org.** São Paulo: Érica, 2003.

PREPPERNAU, J.; LAMBERT, S.; COX, J.; FRYE, C.; LAMBERT, M. J. III
Microsoft

Office System 2007 Passo a Passo. Porto Alegre: Artmed, 2008.

DISCIPLINA: Administração, Economia e Empreendedorismo

Carga horária: 75 horas

Ementa: Análise e entendimento de Metodologias para documentação e acompanhamento de projetos de empreendedorismo, Cálculo de custos, Plano de negócio.

Objetivo: Desenvolver ações no âmbito da Informática que contribuem para o fortalecimento da sociedade através de ações administrativas e desenvolver o empreendedorismo;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BONAVIDES, Paulo. **Ciência Política**. São Paulo: Malheiros, 2007.

SILVA, César Augusto Tibúrcio; TRISTÃO, Gilberto. **Contabilidade básica**. São Paulo: Atlas, 2008.

TROSTER, Roberto Luis. e MOCHÓN MORCILLO, F. **Introdução à economia**. São Paulo: Pearson, 2007.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOBBIO, Norberto. **Teoria Geral da Política: A Filosofia Política e as Lições dos Clássicos**. Rio de Janeiro: Campus, 2000.

DALLARI, Dalmo de Abreu. **Elementos de Teoria Geral do Estado**. São Paulo: Saraiva, 2001.

MAHER, Michael. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2008.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de custos**. São Paulo: Atlas, 2008.

VASCONCELLOS, Marco Antonio S. **Economia: micro e macro**. 4.ed. São Paulo: Atlas, 2007.

DISCIPLINA: Hardware

Carga horária: 180 horas

Ementa: Analisar e entender Sistemas numéricos decimal, binário e hexadecimal, Operação de programas de instalação e desinstalação, Princípios de funcionamento e características dos equipamentos externos, Conexão física e instalação de programas para equipamentos externos; Estudar Princípios de funcionamento e características dos equipamentos internos, Conexão física e instalação de programas para equipamentos internos, Noções de instalação elétrica monofásica e aterramento, Procedimentos de segurança para instalação de equipamentos externos e internos ao computador, Procedimentos para instalação de programas, Programas anti-vírus e Programas de cópia de segurança.

Objetivo: aprender a montar e desmontar computadores com eficiência e segurança;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

COMER, Douglas. **Redes de Computadores e Internet**. Editora Bookman, 2000.

MACHADO, F. B.; MAIA, L. **Arquitetura de sistemas operacionais**. Editora LTC, 3 ed., 2002.

TANEMBAUM, A. S. **Organização Estruturada de Computadores**. Editora LTC, 4 ed., 2001.

MONTEIRO, M. A. **Introdução à Organização de Computadores**. Editora LTC, 4 ed., 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

COULOURIS, G. F. **Sistemas Distribuídos: conceitos e projeto**. Editora Addison-Wesley, 3 ed., 2001.

SILBERSCHATZ, ABRAHAM. **Conceitos de Sistemas Operacionais**. Editora Campus, 2001.

SOARES, L.F. G.; LEMOS, Guido; COLCHER, Sérgio. **Redes Locais: das LANs, MANs e WANs as Redes ATM**. Editora Campus, 1995.

STALLINGS, W. **Arquitetura e Organização de Computadores**. Editora Prentice-Hall, 5 ed., 2002.

TANENBAUM, Andrew S. **Redes de Computadores**. Editora Campus, 4 ed., 2003.

TANENBAUM, Andrew S. **Sistemas operacionais modernos**. Editora Prentice Hall, 2 ed., 2003.

DISCIPLINA: Redes

Carga horária: 180 horas

Ementa: Analisar e entender Características físicas: tipos de meio físico (coaxial, par trançado, fibra ótica, rádio), cabeamento estruturado (conectores, path panel); Estudar Tipos de redes: LANs, MANs, WAN, Topologias de redes: barra, estrela, anel, mistas, Componentes de redes: repetidores, hubs, bridges, roteadores, switches, transceivers, placas de redes, equipamentos para acesso remoto, Configuração de aplicações de redes (navegadores, correio eletrônico, transferência de arquivos), Noções sobre sistemas operacionais para redes e seus serviços (por exemplo: ponto-a-ponto, cliente/servidor).

Objetivo: Conhece dispositivos periféricos, componentes do computador e o relacionamento entre eles;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Soares, Luiz Fernando Gomes e outros: "**Redes de Computadores: Das LANs, MANs e WANs**, às Redes ATM". Última edição. Editora Campus.

Tanenbaum, Andrew: "**Redes de Computadores**". Tradução da última edição. Editora Campus.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Coelho, Paulo Eustáquio: "**Projeto de Redes Locais com Cabeamento Estruturado**". Instituto Online (www.institutoonline.com.br), 2003.

Artigos Diversos de Revistas e Periódicos: NetworkWorld, LAN Technologies, LAN Magazine, Network Computing, Byte, PC Magazine, Manuais, Catálogos, "*White Papers*" e sites das empresas: 3Com, Foundry Networks, Extreme Networks, Proxim, Cisco, Enterasys, Avaya, D-Link, Nortel Networks, Intel, IBM, Hewlett-Packard, Unisys, Novell, Microsoft.

DISCIPLINA: Sistema Operacional

Carga horária: 80 horas

Ementa: Funções do sistema operacional, Técnicas e programas para análise de desempenho, Serviços do sistema operacional, Gerenciamento de arquivos, Gerenciamento de memória, Gerenciamento dos recursos do sistema operacional.

Objetivo: Analisar e entender Arquitetura geral de sistemas operacionais.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Deitel, H. M.; Deitel, P. J e Choffnes, D. R. **Sistemas operacionais**. Tradução de Operating Systems, 3rd ed. São Paulo: Pearson Prentice-Hall, 2005.

Stallings, W. **Operating Systems**. 2nd ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1995.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Silberschatz, A. et al. **Sistemas operacionais com Java: conceitos e aplicações**. Tradução de Operating Systems Concepts with Java, 6th ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. (Livreiro-texto)

Love, R. Linux Kernel Development. Second Edition. Novell Press. 2005.

DISCIPLINA: Segurança no Trabalho

Carga horária: 45 horas

Ementa: Formas de trabalhar com Segurança, Equipamentos indispensáveis, Importância da CIPA, Acidentes no trabalho, Primeiros Socorros.

Objetivo: Estabelecer as relações entre as condições do trabalho, com a saúde do trabalhador e com o meio ambiente;

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BASILE, César Reinaldo Offa. **Direito do trabalho:** teoria geral a segurança e saúde. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009. 130 p. (Sinopses jurídicas, v. 27).

GARCIA, Gustavo Filipe Barbosa. **Meio ambiente do trabalho:** direito, segurança e medicina do trabalho. 2. ed. rev. atual ampl. São Paulo: GEN, 2009. 223 p.

SALIBA, Tuffi Messias; PAGANO, Sofia C. Reis Pagano. (Org.). **Legislação de segurança, acidente do trabalho e saúde do trabalhador.** 6. ed. São Paulo: LTr, 2009. 720 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

MOTHÉ, Claudia Brum. **Segurança no trabalho: doença e acidente do trabalho: nexos técnico epidemiológico.** Juris Plenum Trabalhista e Previdenciária, v. 5, n. 23, p. 45-56, abr. 2009.

SEGURANÇA e medicina do trabalho. 63. ed. São Paulo: Atlas, 2009. 799 p. (Manuais de Legislação Atlas).

SOBRAL, Emília. Mudança do MEC não atinge engenharia de segurança do trabalho: medida abre discussão entre acadêmicos e profissionais do setor. CIPA: caderno informativo de prevenção de acidentes, v. 30, n. 359, p. 52-54, out. 2009.

TAVARES, José da Cunha; ZANGARI JÚNIOR, Jurandir. Gestão de segurança e higiene do trabalho: análise da gestão de segurança e higiene do trabalho em pequenas indústrias da região do ABC. CIPA: caderno informativo de prevenção de acidentes, v. 30, n. 353, p. 72-80, abr. 2009

DISCIPLINA: Inglês Técnico
CARGA HORÁRIA: 90h

EMENTA: Leitura e produção de textos como práticas socioculturais em língua estrangeira e o mundo do trabalho. Leitura crítica de textos dos mais variados gêneros, notadamente aqueles voltados à sua área profissional. Interpretação, análise de funções e finalidade, compreensão e produção de textos falados e escritos em língua estrangeira, nos níveis semântico, sintático, morfológico e estilístico. Atividades para a aquisição de vocabulário. Uso de dicionários e sua funcionalidade.

OBJETIVO: Produção e entendimento da escrita em língua estrangeira de gêneros variados.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SILVA, João Antenor de C., GARRIDO, Maria Lina, BARRETO, Tânia Pedrosa. **Inglês Instrumental: Leitura e Compreensão de Textos**. Salvador: Centro Editorial e Didático, UFBA. 1994. 110p.

ALLIANDRO, H. **Dicionário Escolar Inglês Português**. Ao livro Técnico, RJ 1995.

TAYLOR, J. **Gramática Delti da Língua Inglesa**. Ao Livro Técnico, RJ. 1995.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Para ler em Inglês. Desenvolvimento da habilidade de leitura. Autor: Alves de Oliveira, Nádia. Belo Horizonte. Ed. O Lutador. 2000.

Ensino de Língua Inglesa: reflexões e experiências. Paiva, Vera Menezes de Oliveira. 3ª edição. Campinas. Pontes Editores. 2005.

DISCIPLINA: Ética Profissional

CARGA HORÁRIA: 45 horas

Ementa: Conceitos de Ética Moral e Ética Profissional; Ética e Comunicação; Meios de Comunicação; A liberdade; Ética e meio ambiente.

Objetivo: Reconhecer a importância e a necessidade da aplicação de princípios e valores éticos e morais, perante as diversas situações da vida do cidadão e, conseqüentemente, do cotidiano do profissional.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Depuy, Jean-Pierre - **Ética e Filosofia da Acção**. Lisboa. Instituto Piaget

Fourastié, Jean - **Para Uma Moral Prospectiva**. Lisboa. Moraes Editores. S/D.

Frankena, W.K. - **Ética**. Rio de Janeiro. Zahar.1981.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Frankl, George - Os Fundamentos da Moralidade. Uma Investigação da Origem e Finalidade dos Conceitos Morais. Lisboa.Bizâncio.2003

Gurvitch, G.- Determinismos Sociais e Liberdade Humana.