

PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO

O IFFarroupilha, em seus cursos, prioriza a formação de profissionais que:

- Tenham competência técnica e tecnológica em sua área de atuação;
- Sejam capazes de se inserir no mundo do trabalho de modo comprometido com o desenvolvimento regional sustentável;
- Tenham formação humanística e cultura geral integrada à formação técnica, tecnológica e científica;
- Atuem com base em princípios éticos e de maneira sustentável;
- Saibam interagir e aprimorar continuamente seus aprendizados a partir da convivência democrática com culturas, modos de ser e pontos de vista divergentes;
- Sejam cidadãos críticos, propositivos e dinâmicos na busca de novos conhecimentos.

A partir disso o perfil pretendido do egresso do curso de Manutenção e Suporte em Informática Modalidade Subsequente e Concomitância Externa é de compreender a realidade social, científica, econômica, política, cultural e do mundo do trabalho, para nela inserir-se e atuar de forma ética, competente, técnica e política, visando à transformação da sociedade em função dos interesses sociais e coletivos, especialmente os da classe trabalhadora.

Reconhece e valoriza diferentes referências culturais, sociais, históricas e laborais.

Percebe a si como pessoa, pertencente a um grupo social, em suas diversidades, capaz de relacionar-se e de intervir nas práticas sociais, culturais, políticas e ambientais, consciente de seus direitos e deveres.

Conhece e compreende o conceito de diversidade, a fim de fortalecer os valores, ampliar a capacidade crítico-reflexivo, articulada à formação para o mundo do trabalho, priorizando a ética, o desenvolvimento da autonomia e do pensamento.

Percebe a diversidade cultural, sexual, étnica, regional, intervindo para assegurar as opções individuais e de grupos com intuito de, garantindo as diferentes manifestações, democratizar as relações sociais.

Desenvolve a reflexão ética e a capacidade de atitude autocrítica.

Respeita e valorizar as diferenças que caracterizam os indivíduos que formam a sociedade.

Ao concluir o Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática, na modalidade Subseqüente e Concomitância externa de Ensino a Distância (EAD) as seguintes competências gerais :

- Conhecer e operar os serviços e funções do Sistema Operacional;
- Instalar e utilizar softwares básicos e aplicativos em geral.
- Identificar os componentes de um computador e verificar o correto funcionamento dos equipamentos e softwares do sistema de informação interpretando orientações dos manuais, bem como analisando o funcionamento entre eles.
- Identificar a origem de falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares básicos, avaliando seus efeitos.
- Instalar computadores e seus acessórios essenciais.
- Coordenar atividades de garantia da segurança dos dados armazenados em sistemas computacionais, efetuando cópias de segurança, restauração de dados, atividades de prevenção, detecção e remoção de vírus.
- Descrever características técnicas de equipamentos e componentes de acordo com parâmetros de custo e benefícios, atendendo as necessidades do usuário.
- Selecionar as soluções adequadas para corrigir as falhas no funcionamento de computadores, periféricos e softwares.

- Identificar meios físicos, dispositivos e padrões de comunicação, reconhecendo as implicações de sua aplicação no ambiente de rede.

Além das competências já especificadas, também serão propiciadas ao aluno, condições para aquisição de competências que lhe permitam:

Compreender a importância e a necessidade da aplicação de princípios e valores éticos e morais, perante as diversas situações da vida do cidadão e, conseqüentemente, do cotidiano do profissional.

Entender e valorizar o hábito da leitura como um dos meios de comunicação que conduzem à informação e à atualização do profissional.

Conhecer e aplicar os conceitos e princípios de gestão vinculados à importância dos sistemas de qualidade.

Conhecer e utilizar o método estatístico para subsidiar solução de problemas.

Utilizar a informática como instrumento de trabalho.

Desenvolver uma postura crítica, investigativa e propositiva, diante da atual crise ambiental, na perspectiva da construção de uma cidadania participativa e ativa;

Implementar e acompanhar o desenvolvimento de projetos e programas da área.

Atribuições e Responsabilidades

- Analisar as características dos meios físicos disponíveis e as técnicas de transmissão digitais e analógicas, fazendo relação entre os dois.
- Compreender as arquiteturas de redes e identificar os sistemas operacionais de redes.
- Instalar os dispositivos de rede, os meios físicos e software de controle desses dispositivos, analisando seu funcionamento e relações entre eles.

- Conhecer protocolos de redes, serviços e funções dos servidores de redes e as políticas de acesso e segurança de redes.
- Elaborar cronogramas, orçamentos, listas de materiais e equipamentos, memórias de cálculo.
- Identificar as necessidades dos usuários em relação a treinamento e suporte.
- Organizar, de maneira didática, os conteúdos e procedimentos de qualificação e treinamento ao usuário.