



INSTITUTO FEDERAL

Farroupilha

Campus São Vicente do Sul



ANEXO IV

PREGÃO ELETRÔNICO
Sistema de Registro de Preços
INSTITUTO FEDERAL FARROUPILHA
CAMPUS SÃO VICENTE DO SUL - UASG 158268
PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 09/2019
(Processo Administrativo n.º 23238.000515/2019-40)

ANEXO IV- INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
01 – Atendimento da prestação de serviço	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento a demanda na forma especificada no processo licitatório.
Meta a cumprir	Prestação do serviço na forma especificada, nos horários especificados e solicitados pela Administração.
Instrumento de medição	Controle do horário inicial e final da prestação do serviço e verificação do serviço e reposição dos itens e materiais solicitados conforme processo licitatório.
Forma de acompanhamento	Relatório do Fiscal de Contratos.
Periodicidade	Por demanda.
Mecanismo de Cálculo	Cada serviço será verificado individualmente. Nas demandas por hora técnica será valorado as horas trabalhadas e o serviço realizado.
Início de Vigência	Data da assinatura do Contrato.



INSTITUTO FEDERAL

Farroupilha

Campus São Vicente do Sul



GESTÃO 2016/2020

Faixas de ajuste no pagamento	De 0 até 1 – 100% do valor do Serviço. De 1 à 1,5 – 90% do valor do Serviço. De 1,5 à 2 – 80% do Valor da Serviço.
Sanções	0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença; 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem anterior ou de inexecução parcial da obrigação assumida; 15% (quinze por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;
Observações	